

Beratung und Hilfe in Neukölln-Nord

Eine Auswahl von Angeboten in Neukölln-Nord aus den Bereichen:

- Begegnung im Stadtteil
- Soziales, Arbeit, Wohne, Recht, Schulden Familie, Kinder, Jugendliche
- Gesundheit, Krankheit, Behinderung
- Sucht
- Psyche, Krisen
- Frauen, Männer
- Senior/-innen
- Spezielle Anlaufstellen für Migrant/-innen
- Quartiersmanagements
- Bürgerämter

Begegnung im Stadtteil	6
Elele	6
Arbeiterwohlfahrt, „Treffpunkt Thomasstrasse“	6
Selbsthilfezentrum Neukölln-Nord	6
Volkshochschule Neukölln	6
Nachbarschaftsheim Neukölln e.V.	7
Big Ben Freiwilligenagentur	7
Kulturamt Neukölln	7
Creativ-Centrum Neuköllner Leuchtturm	7
Soziales , Arbeit, Wohnen, Recht, Schulden	8
Mithilfe e.V.	8
A-Z Hilfen Berlin	8
Neue Wege e.V	8
Ambulante Wohnhilfe Nord	9
Wohnungsamt	9
Mieterberatung, sonstige Rechtsberatung für Einkommensschwache	9
Arbeiterwohlfahrt	9
Allgemeine Soziale Dienste (incl. Grundsicherung im Alter)	9
Besondere Soziale Dienste	10
Verbraucher – und Schuldnerberatung	10
Arbeitskreis Neue Armut	10
Tuba	10
“Mit Laib und Seele“	11
Kleiderkammern	11
Besondere Wohnhilfe Neukölln	11
Casa Nostra	12
Kostenlose Rechtsberatung	12
Kiezcafe	12
Ambulante Dienste Süd	12
Ordnungsamt Neukölln	13
Agentur für Arbeit	13
Jobcenter Neukölln	13
Lernladen Neukölln	14
Job Point	14

Familie, Kinder, Jugendliche	15
Kindernotdienst	15
Zeitpunkt	15
AspE e.V. Ambulante sozialpädagogische Erziehungshilfe e.V.	15
Familienzentrum Pregnant-Prägnant	15
Outreach , Mobile Jugendarbeit Berlin	16
Jugendamt Neukölln	16
Beratungsdienste für Kinder, Jugendliche und Familien	16
Ermittlung für die Kostenübernahme für Verhütungsmittel nach §49 SGB	17
Kinder- und Jugendgesundheitsdienst	17
Schulpsychologische Beratungsstelle	17
Kinderschutzzentrum e.V.	18
Therapeutischer Dienst des Kinder- und Jugendgesundheitsdienstes	18
Am Tower – Interkulturelles Kinder- und Jugendzentrum	18
Lipschitzallee 20 12351 Berlin Tel. 602 31 58 schwangerenberatung@diakonisches-werk-berlin.de	18
Gesundheit, Krankheit, Behinderung	19
Netzwerk behinderter Frauen Berlin e.V.	19
Beratung bei Ess-Störungen	19
Berliner Aids-Hilfe e.V.	19
Deutsche Schmerzhilfe Landesverband Berlin e.V.	19
Beauftragte für Menschen mit Behinderung im Bezirk Neukölln	20
Beratungsstellen f. Menschen mit Behinderung, Krebs und Aids	20
Beratungsstelle für Hörbehinderte	20
Gesundheitszentrum Gropiusstadt	20
Vivantes Klinikum Neukölln	21
Unabhängige Patientenberatung Deutschland	21
Sucht	22
Cafe Beispiellos	22
Deutscher Guttempler-Orden	22
Passage	22
Confamilia	22
Drogentherapie - Zentrum Berlin e.V.	23
Ambulanz für integrierte Drogenhilfe	23
WIGWAM - Ambulante Familienhilfe, Koordination und Beratung	23
Suchthilfekoordination	23

Psyche, Krisen	24
Selbsthilfezentrum Neukölln-Nord	24
Treffpunkt TERRA	24
Psychosoziale Kontakt- und Beratungsstelle Gropiusstadt	24
Berliner Krisendienst	24
Kriseninterventionsstation im Vivantes Klinikum Neukölln	25
Sozialpsychiatrischer Dienst	25
Netzwerk Stimmenhören e.V.	25
Frauen/Männer	26
Big e.V. Hotline	26
Frauen-Krisen-Telefon	26
Frauenschmiede e.v.	26
RuT – Rad und Tat	26
Schwulenberatung	26
Frauentreffpunkt Schmiede	27
Gleichstellungsbeauftragte	27
Frauentreffpunkt	27
Psychosoziale Beratungsstelle für Frauen	28
Beratung für junge Migrantinnen Frauenschmiede e.V.	28
Zufluchtswohnungen in sozialen Notlagen	28
Senioren/-innen	29
Seniorenservice	29
Freizeit für ältere Menschen und Seniorenfreizeitstätten	29
Haus des älteren Bürgers	29
Deutsche Rentenversicherung	29
„Rund ums Alter“	29
Berliner Seniorentelefon	30
Senienschutztelefon	30
Sozialstation	30
Koordinationsstelle für ambulante und soziale Rehabilitation älterer Menschen	30

Spezielle Anlaufstellen für Migranten/-innen	31
Aki e.V. Arabisches Kulturinstitut	31
AWO Jugend- und Familienberatungsstelle	31
Migrationsbeauftragter	31
Telefon Doweria	31
Al-Muntada	32
TDZ e.V.	32
IMA e.V. Integrative Migranten/ -innen-Arbeit	32
Deutsch-Arabische Unabhängige Gemeinde e.V.	32
IBBC e.V.	32
Jugendmigrationsdienst Neukölln	33
Tio e.V.	33
Quartiersmanagements	34
Koordination – Quartiersmanagement	34
Quartiersbüro Richardplatz Süd	34
Quartiersbüro Rollbergviertel	34
Quartiersbüro Weiße Siedlung /Dammweg	34
Quartiersbüro Flughafenstraße	35
Quartiersbüro Körnerpark	35
Quartiersbüro Schiller-Kiez	35
Quartiersbüro Reuterplatz	35
Quartiersbüro High-Deck-Siedlung	36
Quartiersbüro Lipschitzallee/Gropiusstadt	36
Bürgerämter	36
Bürgeramt 1 Meldestelle 55 (barrierefrei)	36
Bürgeramt 2 Meldestelle 54	37
Bürgeramt 3 Meldestelle 56 (barrierefrei)	37
Bürgeramt 4 Meldestelle 51 (barrierefrei)	37
Bürgeramt 5 Meldestelle 50 (barrierefrei)	37

Begegnung im Stadtteil

Elele

Kottbusser Damm 79a
10967 Berlin
Tel. 623 60 92
elele.berlin@freenet.de

Beratung,
Interkulturelle Kinder- und
Familienarbeit

Arbeiterwohlfahrt, „Treffpunkt Thomasstrasse“

Thomasstr. 69
12053 Berlin
Tel. 625 40 66
info@awo-suedost.de
www.awo-suedost.de

Freizeiteinrichtung für Menschen
mit und ohne Behinderung ab 16
Jahren

Selbsthilfezentrum Neukölln-Nord

Hertzbergstr. 22
12055 Berlin
Tel. 681 60 64
info@selbsthilfe-neukoelln.de
www.selbsthilfe-neukoelln.de

Beratung, Information,
Vermittlung zu Selbsthilfe/-
gruppen, Kurse und
Veranstaltungen

Volkshochschule Neukölln

Boddinstr. 34
12053 Berlin
Tel. 6809-2433
vhsinfo@ba-nkn.verwalt-berlin.de
www.vhs-neukoelln.de

Kurse und Bildungsangebote
z.B. in den Bereichen Arbeit und
Beruf, Fremdsprachen,
Psychologie, Kulturelle Bildung
und Bildungsurlaub

Nachbarschaftsheim Neukölln e.V.

Schierker Str.
12051 Berlin
Tel. 6809 2298

info@nbh-neukoelln.de
www.nbh-neukoelln.de

Breites Spektrum an
sozialpädagogischen und
sozialkulturellen Angeboten

Big Ben Freiwilligenagentur

Haus des älteren Bürgers
Werbellinstr. 42
12053 Berlin
Tel. 681 80 62

mail@alter-nativ.org
www.bigben.alter-nativ.org

Ansprechpartner für alle, die sich
rund um das Ehrenamt in
Neukölln informieren möchten

Kulturamt Neukölln

Karl-Marx-Str. 141
12043 Berlin
Tel. 6809-3771

kulturamt@ba.nkn.verwalt-berlin.de
www.kultur-neukoelln.de

Kulturarbeit in Neukölln
Einrichtungen: Saalbau, Galerien
im Körnerpark und Saalbau,
Museum Neukölln,
Gemeinschaftshaus
Gropiusstadt und die Dorfschule
Rudow

Creativ-Centrum Neuköllner Leuchtturm

Emser Str. 117
12051 Berlin
Tel. 3950 5376

neukoellnerleuchtturm@online.de
www.neukoellnerleuchtturm.de

Ausstellungen, Lesungen, Kurse
und eine Bücherbörse

Soziales , Arbeit, Wohnen, Recht, Schulden

mithilfe e.V.

Hertzbergstr.26
12055 Berlin
Tel 5682 1540

bew3@mithilfe.org
www.mithilfe.org

und

Weichselstr. 55
12045 Berlin
Tel 6272 6334

bew1@mithilfe.org

und

Boddinstraße 58
12053 Berlin-Neukölln
Tel.: 68 40 92 30
Tel.: 68 97 71 50

Beratung bei Schulden,
drohendem Wohnungsverlust
und Wohnraumbeschaffung.
Begegnungsstätte,
Gebrauchtwarenbasar, betreutes
Einzelwohnen,
Nachbarschaftshilfe, Ambulante
Soziale Dienste

A-Z Hilfen Berlin

Braunschweiger Str. 17
12055 Berlin
Tel. 632 51 30

wohnen@a-z-hilfen.de
www.a-z-hilfen.de

Hilfe bei Mietschulden,
drohender Obdachlosigkeit
Öffnungszeiten
Mo – Fr 09-17 Uhr
Mit 15-19 Uhr

Neue Wege e.V.

Kiehlufer 43
12059 Berlin
Tel. 2175 6228

team@neue-wege-e-v.de
www.neue-wege-e-v.de

Beratung und Unterstützung bei
Mietschulden, bestehender oder
drohender Wohnungslosigkeit

Ambulante Wohnhilfe Nord

Außenstelle
Flughafenstr. 20
12053 Berlin
Tel. 8020 7921

Sprechzeiten
Mo, Di, Fr 9-12 Uhr
Do 14-18 Uhr

bsd_nordwest@freenet.de

Wohnungsamt

Blachkoallee 32
12359 Berlin
Tel. 6809-0

Sprechzeiten
Di und Fr 08.30-14 Uhr

Mieterberatung, sonstige Rechtsberatung für Einkommensschwache

Haupthaus/Raum230
Blaschkoallee 32
12349 Berlin
Tel. 6809-3529

Telefonische Anmeldung
erforderlich
Mi 16-18 Uh
Fr 14-16 Uhr

Arbeiterwohlfahrt

Jugend- und Familienberatungsstelle
Werbellinstr.69
12053 Berlin
Tel. 821 99 45

Psychologisches
Beratungsangebot für Kinder,
Jugendliche, Eltern,
Alleinerziehende. Familien und
einzelne Erwachsene

info@awo-suedost.de
www.awo-suedost.de

Allgemeine Soziale Dienste (incl. Grundsicherung im Alter)

Rathaus Neukölln
Karl-Marx-Str. 83
12040 Berlin
Tel. 6809-0

Sprechzeiten
Mo, Di, Do 08-12 Uhr

Besondere Soziale Dienste

Rathaus Neukölln
Karl-Marx-Str. 83
12040 Berlin
Tel. 6809-0

Behinderte Menschen, Hilfe zur
Pflege, Stationäre Hilfe
Sprechzeiten
Mo, Di, Do 08-12 Uhr

Verbraucher – und Schuldnerberatung

Blaschkoallee 32
12359 Berlin
Tel. 214 85 22

Telefonische Voranmeldung
Mo & Fr 09-12Uhr und
Do 07-20 Uhr

Arbeitskreis Neue Armut

Schuldnerberatung
Richardstr. 111
Berlin
Tel. 6889 4233
ews@neue-armut.de
www.neue-armut.de

Fachberatungsstelle für
Schuldner- und
Insolvenzberatung
Sprechstunde Do 9 Uhr
(Nummernvergabe)
außer 1. Do im Monat um 17 Uhr
nur für Berufstätige

Tuba

Treffpunkt und Beratungsstelle nicht
nur für Arbeitslose
Sanderstr. 8
12047 Berlin
Tel. 691 60 63
tuba.bequit@gmx.de

Information und Hilfestellung zu
Themen und Problemen in den
Bereichen Arbeitslosengeld I und
II, MAE, Fortbildung und
Umschulung

“Mit Laib und Seele“

Lebensmittelausgabestellen:

Ev. Dreieinigkeitskirche
Lipschitzallee 7
12351 Berlin

Mo 14-15 Uhr

und

Ev. Kirchengemeinde Martin Luther
Fuldastraße 50
12045 Berlin

Mit 14-16 Uhr

und

Ev. Kirchengemeinde Rixdorf
Karl-Marx-Str. 197
12055 Berlin

Do 13-15 Uhr

laibundseele@berliner-tafel.de
www.laib-und-seele-berlin.de

Kleiderkammer

St.Clara-Gemeinde
Briesestr. 15
12053 Berlin
Tel. 688 91 20

Di 09.30-11.30 Uhr,
im Pfarrbüro

CARI-satt-Laden

Aronstr. 120
12057 Berlin
Tel.: 6663 3790
www.dicvberlin.caritas.de

Menschen mit geringem
Einkommen können sich günstig
mit Lebensmitteln und Waren
des täglichen Bedarfs versorgen

Besondere Wohnhilfe Neukölln

Ahornstr. 120
12589 Berlin
Tel. 6200 84-0

Für von Wohnungslosigkeit
bedrohte Menschen

Casa Nostra

Schillerpromenade 3
12049 Berlin
Tel. 6272 91-33/34

bew.sued@casanostra.de

Betreutes Gruppen- oder
Einzelwohnen, Wohnprojekte für
Frauen und Männer

Kostenlose Rechtsberatung

Selbsthilfezentrum Neukölln-Nord
Herzbergstr. 22
12055 Berlin
Tel. 681 60 64

info@selbsthilfe-neukoelln.de
www.selbsthilfe-neukoelln.de

Jeden 2. Monat. Termine bitte
telefonisch erfragen.

Kiezcafe

Brusendorfer Str 19
12055 Berlin
Tel. 5682-1619/-6351

kiezcafe@bequit.de

Beratung und Unterstützung bei
Antragsstellungen z.B.
Arbeitslosengeld II

Ambulante Dienste Süd

Weserstr. 57
12045 Berlin
Tel. 6805 4947

www.gebewo.de

Hilfsangebote für Menschen in
schwierigen, sozialen
Lebenslagen
Sprechzeit Di 13– 15 Uhr und
nach Vereinbarung

Ordnungsamt Neukölln

Juliusstr. 67
12051 Berlin
Tel. 6809-6699

ordnungsamt@ba-nkn.verwalt-berlin.de
www.berlin.de/ba-neukoelln/buergerdienste/ordnungsamt.html

Zuständig für die Ordnung im öffentlichen Raum, Überwachung des ruhenden Verkehrs, Gewerbe Angelegenheiten, Ausnahmegenehmigungen und Verbraucherschutz

AWO Berlin Kreisverband Südost e.V. Rechtsberatung

Werbellinstr. 69
12053 Berlin
Tel. 821 99 45

www.awo-suedost.de

Jeden 1. und 3. Dienstag eines Monats. Schwerpunkte Familienrecht, Sozialrecht, Arbeitsrecht und Zivilrecht. Telefonische Terminvereinbarung

Agentur für Arbeit

Sonnenallee 282
12057 Berlin
Tel. 0181 555 111

Berlin-Sued@arbeitsagentur.de
www.arbeitsagentur.de

Öffnungszeiten
Mo & Di 08-16 Uhr
Mit & Fr 08-12 Uhr
Do 08-18 Uhr

Jobcenter Neukölln

Sonnenallee 262
12057 Berlin
Tel. 0180 100 251 406 666

Jobcenter-Neukoelln@arge-sgb2.de

Öffnungszeiten
Mo, Di & Fr 08-13 Uhr
Do 08-18 Uhr

Lernladen Neukölln

Karl-Marx-Str. 131
12043 Berlin
Tel. 6805 4377

lernladen.neukoelln@LNBB.de
www.LNBB.de

Beratungsstelle für Aus- und
Weiterbildung

Job Point

Karl-Marx-Str. 131-133
12043 Berlin
Tel 680 85 60

jobpoint.berlin-neukoelln@gsub.de
www.jobpointberlin.de

Stellenangebote aus allen
Branchen,
Bewerbungsunterlagen
anfertigen, verändern oder
aktualisieren, kopieren

Familie, Kinder, Jugendliche

Kindernotdienst

Tel. 610 06 1

info@kindernotdienst.de

www.kindernotdienst.de

Hilfe bei Krisen, telefonische und persönliche Beratung rund um die Uhr

Jugendnotdienst

Tel. 610 06 2

www.jugendnotdienst-berlin.de

Mädchennotdienst

Tel. 610 06 3

www.maedchennotdienst-berlin.de

Zeitpunkt

Gruppen für Mutter und Kind
Selbsthilfezentrum Neukölln-Nord
Hertzbergstr. 22
12055 Berlin
Tel. 6882 2004

Sozialpädagogisch angeleitete
Gruppen für Mütter und Kinder

AspE e.V. Ambulante sozialpädagogische Erziehungshilfe e.V.

Brusendorfer Str. 20
12055 Berlin
Tel. 624 33 69

info@aspe-berlin.de

www.aspe-berlin.de

Erziehungsbeistand,
sozialpädagogische
Familienhilfe, aufsuchende
Familientherapie

Familienzentrum Pregnant-Prägnant

Rudower Str. 48
12351 Berlin
Tel. 1301 485 10

Umfangreiches Kursangebot
für die Schwangerschaft und
die Zeit danach

Outreach , Mobile Jugendarbeit Berlin

Nazih El-Chouli
Bartastr. 18
12055 Berlin
Tel. 0177-307 19 45

Herr El-Chouli vermittelt,
klärt, und hilft bevor das
Gefängnis droht
Mit 13-16 Uhr

outreach@sozkult.de
www.outreach-berlin.de

Jugendamt Neukölln

Region Nord-Ost
Planetenstr. 60
12057 Berlin
Tel. 6809-4800

Sozialpädagogischer Dienst und
Jugendförderung Beratung,
Information, Vermittlung,
Krisenhilfe, Kinderschutz

vera.bethge@ba-nkl.verwalt-berlin.de
www.neukoelln-jugend.de

Region Nord-West
Rathaus Neukölln
Karl-Marx-Str. 282
12040 Berlin
Tel. 6809-2832

Sprechzeiten
Di 09-13 Uhr
Do 16-18 Uhr und nach
Vereinbarung

anneliese.kleineberg@ba-nkl.verwalt-berlin.de
www.neukoelln-jugend.de

Beratungsdienste für Kinder, Jugendliche und Familien

Böhmische Str. 39
12055 Berlin
Tel. 688 74 80
und
Britzer Damm 93
12347 Berlin
Tel. 6809-1242

Termine nach telefonischer
Vereinbarung

Ermittlung für die Kostenübernahme für Verhütungsmittel nach §49 SGB

Buschkrugallee 23
12359 Berlin
Tel. 6809-3444

Kinder- und Jugendgesundheitsdienst

Dienststelle Nord
Rütlistr. 7
12045 Berlin
Tel. 2639 6590
und

Beratung in pädagogischen,
sozialen Fragen, ärztliche
Sprechstunden für Säuglinge
und Kleinkinder, therapeutische
Angebote

Dienststelle Britz
Buschkrugallee 23
12359 Berlin
Tel. 6809-3422
und

Dienststelle Rudow
Neuköllner Str 333
12355 Berlin
Tel. 2639 6590

Schulpsychologische Beratungsstelle

Boddinstr. 34
12053 Berlin
Tel. 6809-2788

Stadtteil-Mütter

Frau Safaa Mohajeri
Böhmische Str. 39 A
12055 Berlin
Tel. 0176 5020 7858

Qualifizierte Frauen geben
durch aufsuchende Beratung
ihr Wissen über
Erziehungsinhalte an Mütter
in der Nachbarschaft weiter

www.stadtteilmuetter.de

Kinderschutzzentrum e.V.

Juliusstr. 41
12051 Berlin
Tel. 683 91 10

Telefonische Anmeldung
Mo-Fr 09-16 Uhr

post@kinderschutz-zentrum-berlin.de

Therapeutischer Dienst des Kinder- und Jugendgesundheitsdienstes

Gutschmidtstr. 31
12359 Berlin
Tel. 6809-1293

Am Tower – Interkulturelles Kinder- und Jugendzentrum

Oderstr. 174
12051 Berlin
Tel. 626 077 81

oderstrasse@neukoelln-jugend.de
www.am-tower.de

Einrichtung des Bezirksamtes
Neukölln für Kinder im Alter von
5- 15 und deren Eltern.
Projekte und Kurse für Kinder
und Eltern

Schwangerenberatung & Familienplanung im Gesundheitszentrum Gropiusstadt

Lipschitzallee 20
12351 Berlin
Tel. 602 31 58

schwangerenberatung@diakonisches-werk-berlin.de

Beratungsangebot bei Fragen
zu Schwangerschaft und
Familie und im
Schwangerschaftskonflikt

Gesundheit, Krankheit, Behinderung

Netzwerk behinderter Frauen Berlin e.V.

Leinestr. 51
12049 Berlin
Tel. 617 091-68/-67

netzfrau-berlin@freenet.de
www.netzwerk-behinderter-frauen-berlin.de

Beratung für behinderte
Mädchen und Frauen
Di 15-17 Uhr,
Do 15-18 Uhr
Fr 11-14 Uhr

Beratung bei Ess-Störungen

Selbsthilfezentrum Neukölln-Süd
Lipschitzallee 80
12353 Berlin
Tel. 605 66 00

SHKGropiusstadt@t-online.de

Termine nach telefonischer
Vereinbarung

Berliner Aids-Hilfe e.V.

Meinekestr. 12
10719 Berlin
Tel. 885 64 00

email@berlin.aidshilfe.de
www.berlin-aidshilfe.de

Telefonberatung unter 19411
Täglich 10-24 Uhr

Deutsche Schmerzhilfe Landesverband Berlin e.V.

Albrechtstr. 15b
12167 Berlin
Tel. 792 46 49

schmerzhilfe.b@web.de
www.schmerzhilfe-berlin.de

Mo+Do 10-14Uhr

Beauftragte für Menschen mit Behinderung im Bezirk Neukölln

Frau Smaldino
Rathaus Neukölln
Karl-Marx-Str. 83
12043 Berlin
Tel. 6809-4168

Sprechzeiten nach
telefonischer Vereinbarung

katharina.smaldino@ba-nkn.verwalt-berlin.de

Beratungsstellen für Menschen mit Behinderung, Krebs und Aids

Neukölln- Süd mit PLZ 123..
Gutschmidtstr. 29
12359 Berlin
Tel. 6809-1216

Sprechzeiten
Di 09-12 Uhr
Do 14-17 Uhr
und nach telefonischer
Vereinbarung

Angela.Hartig@ba-nkn.verwalt-berlin.de

Neukölln-Nord mit PLZ 120..
Falkstr.27
12053 Berlin
Tel. 6809-2077

Sprechzeiten
Di 09-12 Uhr
Do 14-17 Uhr
und nach telefonischer
Vereinbarung

Beratungsstelle für Hörbehinderte

Paster-Behrens-Str. 81
12359 Berlin
Tel. 6097 2500

Sprechstunden nach
telefonischer Vereinbarung

Gesundheitszentrum Gropiusstadt

Lipschitzallee 20-22
12351 Berlin
Tel. 603 10 04

Psychosozialer Bereich mit
Schwerpunkten Soziale
Beratung, Selbsthilfe,
Psychotherapie
Häuslicher Pflegedienst

info@gesundheitszentrum-gropiusstadt.de
www.selbsthilfe-neukoelln-sued.de

Vivantes Klinikum Neukölln

Rudower Str. 48
12351 Berlin
Tel. 130 14 0
Rettungsstelle
Tel. 1301 4310 2
www.vivantes.de

Unabhängige Patientenberatung Deutschland

Rubensstraße 84
12157 Berlin
Tel. 801 07 82 5
Tel. 8562 9586 Havva Arik
berlin@upd-online.de
www.unabhängige-patientenberatung.de

Beratung und Information über
Patientenrechte, Leistungen
der Krankenkassen,
Patientenverfügung, Fragen
über
Behandlungsmöglichkeiten und
regionale Suche nach Ärzte/-
innen

Sucht

Cafe Beispiellos

Große Hamburger Str. 18
10115 Berlin
Tel. 666 33-464/-466

Cafe-Beispiellos@caritas-Berlin.de

Beratungsstelle für
Glücksspielabhängige

Deutscher Guttempler-Orden

Wildenbruchstr. 80
12045 Berlin
Tel. 6823 7620
info@guttempler-berlin.com
www.guttempler-berlin.com

Information und Hilfe bei
Alkohol- und
Medikamentenbedingten
Suchtproblemen
Mo-Fr 11-14 Uhr und 18-20
Uhr

Passage

Uthmannstr. 5
12043 Berlin
Tel. 681 38 88
passage@navitas-ggmbh.de
navitas-ggmbh.de

Kontakt- und Beratungsstelle
für Alkoholranke und
Medikamentenabhängige
Mo, Mit+ Fr 11-17Uhr
Di+ Do 12-18 Uhr

Confamilia

Warthestr. 4-5
12051 Berlin
Tel 625 90-15/-16
confamilia@agd-berlin.de
agd-berlin.de

Beratungsstelle für
Alkoholranke und
Medikamentenabhängige
sowie deren Familie

Drogentherapie - Zentrum Berlin e.V.

Boddinstr. 16
12053 Berlin
Tel. 623 13 06 und 624 51 22

Ambulante Psychotherapie

ambulanz@doberlin.de
www.landesstelle-berlin.de

Ambulanz für integrierte Drogenhilfe

Karl-Marx-Str. 109
12043 Berlin
Tel. 6899 9650 Psychosoziale Beratung
Tel. 6899 9640 Medizinischer Bereich

Substitution und medizinische
Versorgung und psychosoziale
Betreuung

info@aid-neukoelln.de
www.drogennotdienst.org

WIGWAM - Ambulante Familienhilfe, Koordination und Beratung

Warthestr. 5
12051 Berlin
Tel. 627 335 -90/-91

Unterstützung für Familien mit
Suchtproblematik
Öffnungszeiten Mo – Mit 09-17
Uhr; Do 09-18 Uhr, Fr 09-15
Uhr

wigwam@agd-berlin.de
www.agd-berlin.de

Suchthilfekoordination

Bezirksamt Neukölln – Abteilung
Bürgerdienste und Gesundheit
Frau Heide Mutter
Karl-Marx-Str. 43
12043 Berlin
Tel. 6809 2036

Heide.Mutter@BA-NKN.Verwalt-Berlin.de

Psyche, Krisen

Selbsthilfezentrum Neukölln-Nord

Hertzbergstr. 22
12055 Berlin
Tel. 681 60 64

info@selbsthilfe-neukoelln.de
www.selbsthilfe-neukoelln.de

Verschiedene
Selbsthilfegruppen

Sprechzeiten
Mo + Mit 16-19 Uhr
Di + Do 10-13 Uhr

Treffpunkt TERRA

Hertzbergstraße 7/8
12055 Berlin
Tel. 687 19 77

kbs.550@uhw-berlin.de
www.unionshilfswerk.de

Psychosoziale Kontakt- und
Beratungsstelle

Psychosoziale Kontakt- und Beratungsstelle Gropiusstadt

Rudower Str. 176
12351 Berlin
Tel. 6097 2140

Berliner Krisendienst

Karl-Marx-Str. 23
12043 Berlin
Tel. 390 63 90

info@berliner-krisendienst.de
www.berliner-krisendienst.de

Hilfe in akuten Notsituationen,
unabhängig von Alter,
Geschlecht, Familienstand,
Einkommen

Kriseninterventionsstation im Vivantes Klinikum Neukölln

Rudowerstr. 48
12351 Berlin
Tel. 6004 2229

Krisenstation und
Selbstmordgefährdetenstelle
für Erwachsene in akuten
psychischen Situationen

Sozialpsychiatrischer Dienst

Gutschmidtstr. 31
12359 Berlin
Tel. 6809-2786
Angelika.Schmidt@ba-nkn.verwalt-berlin.de

Beratung bei psychischen
Problemen, Beratung für
Angehörige
Di + Fr 09-12 Uhr
Do 16-18 Uhr

Netzwerk Stimmenhören e.V.

Uthmannstraße 5
12043 Berlin
Tel. 7871 8068
stimmenhoeren@gmx.de
www.stimmenhoeren.de

Beratung und Information für
Stimmen hörende Menschen
sowie deren Freunde und
Helfer

Frauen/Männer

Big e.V. Hotline

Tel. 611 03 00

mail@big-interventionszentrale.de

www.big-interventionszentrale.de

Hilfe bei häuslicher Gewalt
gegen Frauen

Täglich 09-24 Uhr

Frauen-Krisen-Telefon

Tel. 615 42 43

fktel@gmx.de

www.frauenkrisentelefon.de

Mo +Do 10-12 Uhr

Di, Mit + Fr 19-21 Uhr

Sa +So 17-19 Uhr

Frauenschmiede e.v.

Richardplatz 8

12055 Berlin

Tel. 687 60 81

info@frauenschmiede-ev.de

www.frauenschmiede-ev.de

Beratung für Frauen in
schwierigen
Lebenssituationen, Schutz
für Frauen, die von
häuslicher Gewalt bedroht
sind oder misshandelt
werden

RuT – Rad und Tat

Offene Initiative lesbischer Frauen e.V.

Schillerpromenade 1

12049 Berlin

Tel. 621 47 53

radundtatberlin@compuserve.de

www.rut.gmxhome.de

Beratung und
Veranstaltungen

Schwulenberatung

Mommsenstr. 45
10629 Berlin
Tel. 621 47 53

info@schwulenberatungberlin.de
www.schwulenberatungberlin.de

Frauentreffpunkt Schmiede

Richardplatz 28
12055 Berlin
Tel. 6809 3458

Kurse, Seminare und
Veranstaltungen

frauenschmiede-berlin@web.de
www.frauenschmiede-ev.de

Gleichstellungsbeauftragte

Sylvia Edler
Rathaus Neukölln
Karl-Marx-Str. 83
12043 Berlin
Tel. 6809-3555/-2595

gleichstellungsbeauftragte@ba-nkn.verwalt-berlin.de

Frauentreffpunkt

Beratungsstelle für Frauen in Konflikt- und
Gewaltsituationen
Selchower Str. 11
12043 Berlin
Tel. 621 20 05 + 622 22 60

Psychosoziale Beratung,
Rechtsberatung
Info und Anmeldung
Do 16.30-18.30 Uhr

frauentreffpunkt@skf-berlin.de
www.frauentreffpunkt.de

**AWO Berlin Kreisverband Südost e.V.
Frauenberatung**

Hermannstr. 214-216
Ecke Rollbergstr. 70-72
12053 Berlin
Tel. 623 30 28

frauenberatung@awo-suedost.de
www.awo-suedost.de

Psychosoziale
Beratungsstelle und
Treffpunkt für Frauen aus
Bosnien-Herzegowina,
Kroatien, Mazedonien,
Montenegro, Serbien,
Slowenien

**Beratung für junge Migrantinnen
Frauenschieme e.V.**

Richardplatz 28
12055 Berlin
Tel. 6097 5923

info@frauenschmiede-ev.de
www.frauenschmiede-ev.de

Mo 12-14 Uhr

Zufluchtswohnungen in sozialen Notlagen

Frauenschmiede e.V.
Richardplatz 28
12055 Berlin
Tel. 687 60 61

info@frauenschmiede-ev.de
www.frauenschmiede-ev.de

Für Frauen und ihre Kinder
in Notsituationen
Di + Mit 11-13 Uhr und
Do 14-18 Uhr

Senioren/-innen

Seniorenservice

Rathaus Neukölln
Karl-Marx-Str. 83
12043 Berlin
Tel. 6809 3819

Di + Do 08-12 Uhr

Freizeit für ältere Menschen und Seniorenfreizeitstätten

Rathaus Neukölln
Karl-Marx-Str. 83
12043 Berlin
Tel. 6809 1221

Haus des älteren Bürgers

Werbellinstr. 42
12053 Berlin
Tel. 681 80 62

Beratung und ein breites
Spektrum an
Freizeitangeboten

mail@alter-nativ.org
www.alter-nativ.org

Deutsche Rentenversicherung

im Bürgeramt Neukölln
Blasckoallee 32
12359 Berlin
Tel. 304 67 31 Frau Kaczinski

Rentenberatung jeden 1. und
3. Mittwoch im Monat
14-18 Uhr

Beratungsstelle „Rund ums Alter“

Werbellinstr. 42
12053 Berlin
Tel. 689 77 00

Koordinierungsstelle für
ambulante Rehabilitation

Berliner Seniorentelefon

Tel. 279 64 44

info@berliner-seniorentelefon.de

www.berliner-seniorentelefon.de

Mo, Fr, So 14-16 Uhr

Mit 12-14 Uhr

Senienschutztelefon

Tel. 4405 3897

hvd-berlin@humanismus.de

www.humanismus.de

Gegen häusliche Gewalt im
Alter

Mo 10-12 Uhr

Mit 15-17 Uhr

Do 16.30-18.30 Uhr

Sozialstation

Braunschweigerstr. 30

12055 Berlin

Tel. 685 90 51, 683 51 63

Koordinationsstelle für ambulante und soziale Rehabilitation älterer Menschen

Planetenstr. 60

12057 Berlin

Tel. 689 770-0

Spezielle Anlaufstellen für Migranten/-innen

Aki e.V. Arabisches Kulturinstitut

Multitreff Süd
Reuterstr. 45
12047 Berlin
Tel. 6272 9413

info@aki-ev.de
www.aki-ev.de

Interkulturelle Aktivitäten und
Events

AWO Jugend- und Familienberatungsstelle

Bruno-Bauer-Str. 10
12051 Berlin
Tel. 8821 9945

familienberatung@awo-suedost.de
www.awo-suedost.de

Kostenfreie
Beratungsangebote, auch in
türkisch, arabisch, englisch,
französisch, ungarisch,
serbisch, kroatisch und
bosnisch

Migrationsbeauftragter

Arnold Mengelkoch
Rathaus Neukölln
Karl-Marx-Str. 83
12043 Berlin
Tel. 6809-2951

Arnold.Mengelkoch@ba-nkn.verwaltung.de
www.ba-nkn.verwaltung.de

Sprechstunde nach
telefonischer Vereinbarung

Telefon Doweria

Russische Telefonseelsorge
Schönhauser Allee 141
10437 Berlin
Tel. 440 10 60

Telefon rund um die Uhr

Al-Muntada

Beratungsstelle für Flüchtlinge und
Zuwanderer aus dem arabischen Raum
Morusstr. 109
12053 Berlin
Tel. 682 477-18/-19

Diakonie-NO.al-muntada@web.de
www.diakonisches-werk-berlin.de

Sozial- und psychosoziale
Beratung
Di 10-13 Uhr
Do 14-17 Uhr und nach
telefonischer Vereinbarung

TDZ e.V.

Türkisch Deutsches Zentrum
Karl-Marx-Str. 44
12043 Berlin

info@tdz-berlin.de
www.tdz-berlin.de

IMA e.V. Integrative Migranten/ -innen-Arbeit

Karl-Marx-Platz 20
12043 Berlin
Tel. 3510 9698

info@ima-ev.org
www.ima-ev.org

Förderung der Eingliederung
von Migranten/innen

Deutsch-Arabische Unabhängige Gemeinde e.V.

Wipperstr. 14
12055 Berlin
Tel. 5682 5972

Beratung, Integrationsarbeit,
Sprachkurse, Freizeit,
Fortbildung

IBBC e.V.

Haus des älteren Bürgers
Werbellinstr. 42
12053 Berlin

Interkulturelles Beratungs- und
Begegnungszentrum

Tel. 5682 2753

Bürozeiten Di + Do 10-13 Uhr

ibb_centrum@yahoo.de

www.ibbc-berlin.de

Jugendmigrationsdienst Neukölln

Glasower Str. 18

12051 Berlin

Tel. 6260-8211/-9285

jmd@diakonisches-werk-berlin.de

www.jmb-neukoelln.de

Beratung für

Aufenthaltsberechtigte

Neuzuwanderer /innen im

Alter von 12-27 Jahren,

junge Flüchtlinge, junge

Migranten/innen in

Krisensituationen

Tio e.V.

Treff- und Informationsort für türkische
Frauen

Reuterstr. 78

12053 Berlin

Tel. 624 80 10

tio-weiterbildung@gmx.de

www.tio-berlin.de

Beratung, Weiterbildung,

Qualifizierungsprojekte

Quartiersmanagements

Koordination – Quartiersmanagement

Rathaus Neukölln
Karl-Marx-Str. 83
12043 Berlin
Tel. 6809-2213

bianka.genz@ba-nkn.verwalt-berlin.de
www.quartiersmanagement-berlin.de

Quartiersbüro Richardplatz Süd

Böhmische Str. 9
12055 Berlin
Tel. 6805 8585

info-richard@quartiersmanagement.de
www.richard-quatier.de

Quartiersbüro Rollbergviertel

Falkstraße 25
12053 Berlin
Tel. 6897 7258

Öffnungszeiten
Tägl. 09-16 Uhr

info-rollberg@quartiersmanagement.de

Quartiersbüro Weiße Siedlung /Dammweg

Dieselstraße 9
12057 Berlin
Tel. 3064 4668

Öffnungszeiten
Mit 15-18 Uhr

weisse-siedlung-dammweg@weeberpartner.de
www.weisse-siedlung.de

Quartiersbüro Flughafenstraße

Erlanger Straße 13
12053 Berlin
Tel. 6290 4362

info@gm-flughafenstrasse.de
www.qm-flughafenstrasse.de

Öffnungszeiten
Mo – Do 10-17 Uhr
Fr 10-13 Uhr

Quartiersbüro Körnerpark

Emser Straße 15
12051 Berlin
Tel. 6298 8790

team@gm-koernerpark.de
www.qm-körnerpark.de

Öffnungszeiten
Mit 16-19 Uhr
Do 10-13 Uhr

Quartiersbüro Schiller-Kiez

Schillerpromenade 10
12049 Berlin
Tel. 621 16 02

info@quartiersmanagement.de
www.schillerpromenade-quartier.de

Quartiersbüro Reuterplatz

Hobrechtstraße 59
12047 Berlin
Tel. 6273 7952

info-reuter@quartiersmanagement.de
www.reuter-quartier.de

Öffnungszeiten
Mo – Do 09-17 Uhr
Fr 09-12 Uhr

Quartiersbüro High-Deck-Siedlung

Weeber & Partner
Leo-Slezak-Straße 23
12057 Berlin
Tel. 6805 9325

high-deck-quartier@weeberpartner.de
www.high-deck-quartier.de

Quartiersbüro Lipschitzallee/Gropiusstadt

Lipschitzallee 36	Öffnungszeiten
12353 Berlin	Mo 10-13 Uhr
Tel. 6097 2904	Do 16-18 Uhr

qm-lipschitzallee@stern-berlin.de
www.qm-gropiusstadt.de

Bürgerämter

Bürgeramt 1 Meldestelle 55 (barrierefrei)

Donaustr. 29	Mo 8-15 Uhr
12043 Berlin	Di + Do 11-18 Uhr
Tel. 6809-3331	Mit + Fr 08-13 Uhr
BamtRathaus@BA-NKN.Verwalt.Berlin.de	und nach telefonischer
www.berlin.de/ba-neukoelln/buergerdienste/buerg.html	Vereinbarung

Bürgeramt 2 Meldestelle 54

Sonnenalle 107
12045 Berlin
Tel. 4664-50 88 16

Mo 08-15 Uhr
Di + Do 11-18 Uhr
Mit + Fr 08-13 Uhr
und nach telefonischer
Vereinbarung

Bürgeramt 3 Meldestelle 56 (barrierefrei)

Blaschkoallee 32
12359 Berlin
Tel. 6809-1370

Mo 08-15 Uhr
Di + Do 11-18 Uhr
Mit + Fr 08-13 Uhr
und nach telefonischer
Vereinbarung

Bürgeramt 4 Meldestelle 51 (barrierefrei)

Alt-Buckow 39
12349 Berlin
Tel. 6809-1966

Mo 08-15 Uhr
Di + Do 11-18 Uhr
Mit + Fr 08-13 Uhr
und nach telefonischer
Vereinbarung

Bürgeramt 5 Meldestelle 50 (barrierefrei)

Zwickauer Damm 52
12353 Berlin
Tel. 6809-4377

Mo 08-15 Uhr
Di + Do 11-18 Uhr
Mit + Fr 08-13 Uhr
und nach telefonischer
Vereinbarung